

**P R O G R A M M**

Personalleitertagung Innendienst  
vom 18. bis 20. Mai 2010

**Yachthafenresidenz Hohe Düne**  
**Am Yachthafen I**  
**18119 Rostock-Warnemünde**  
**Tel.: 0381 5040 – 0**  
**Fax: 0381 5040 – 6099**  
**E-Mail: info@yhd.de**  
**www.hohe-duene.de**

**Leitung:**

Hans-Otto Umlandt  
Mitglied der Vorstände der  
DEVK Versicherungen

---

**Dienstag, 18. Mai 2010**

18.30 Uhr                      Empfang im Hotelfoyer  
   anschließend gemeinsames Abendessen

**Mittwoch, 19. Mai 2010**

10.00 Uhr                      Begrüßung durch den Tagungsleiter

10.15 Uhr                      **„Prozessoptimierung in der HUK-COBURG“**  
Referent: Jörn Sandig,  
Mitglied der Vorstände der  
HUK-COBURG Versicherungsgruppe

11.15 Uhr                      Kaffeepause

11.45 Uhr                      **„Work-Life-Balance: Ein MUSS in der industrialisierten  
Arbeitswelt“**  
Referentin: Prof. Dr. Jutta Rump,  
FH Ludwigshafen am Rhein,  
Leiterin des Instituts für Beschäftigung und Employability

12.45 Uhr                      Mittagspause

- 14.00 Uhr **„Professionelle Führung bei industrialisierungsbedingten Änderungsprozessen in Versicherungen“**  
Referent: Prof. Dr. Dieter Frey,  
Ludwig-Maximilians-Universität München,  
Leiter des LMU Center for Leadership and People Management
- 15.00 Uhr **„Aufsichtsrechtliche Anforderungen an Vergütungssysteme im Versicherungsbereich“**  
Referentin: Betina Bilobrk,  
Stellvertretende Geschäftsführerin des AGV
- 15.30 Uhr Kaffeepause
- 16.00 Uhr **„Neue Zeiten brauchen neues Denken – das Orchester als Erfolgsmodell“**  
Referent: Christian Gansch,  
Dirigent, Produzent und Consultant
- ca. 17.00 Uhr Ende
- ca. 17.45 Uhr Beginn des Rahmenprogramms
- Donnerstag, 20. Mai 2010**
- 9.00 Uhr **Bericht der Geschäftsführung des AGV, des BWV und der DVA**  
Referenten:  
Dr. Michael Niebler, Hauptgeschäftsführer des AGV,  
Dr. Sebastian Hopfner, Geschäftsführer des AGV,  
Dr. Michael Gold, Geschäftsführer des AGV  
Dr. Katharina Höhn, Hauptgeschäftsführerin des BWV und der DVA
- 10.15 Uhr **„Ganzheitliches Gesundheitsmanagement in einer industrialisierten Arbeitswelt“**  
Referentin: Dr. Petra Bernatzeder,  
Geschäftsführerin der upgrade human resources GmbH
- 11.15 Uhr Kaffeepause
- 11.45 Uhr **„Private Krankenversicherung – quo vadis ?“**  
Referent: Dr. Volker Leienbach,  
Verbandsdirektor des Verbandes der privaten Krankenversicherung e.V.
- 12.45 Uhr Schlusswort des Tagungsleiters mit anschließendem Mittagsimbiss